



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD Y CULTURA (SGC)
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (DOPE)

Código: CRN-DO-REF-2026-06
Revisión: 04 (Segmentado Laborales)
Emisión: 25/08/2026

PROGRAMA REFLEXIVO DE CULTURA: PROGRAMACIÓN CON DOBLE TURNO DE BASE

Página: 1 de 3 (Máximo)
Estatus: VIGENTE OBLIGATORIO

MEMORANDO DE SEGMENTACIÓN HORARIA (ACUERDO CON RELACIONES LABORALES / TALENTO HUMANO):

- **Charlas con Personal de Base (N° 5, 6, 10, 11, 16, 19, 20 y 21):** Se realizan en **2 turnos continuos** el mismo día: **7:30 AM a 7:50 AM** (Personal de Base) y **8:00 AM a 8:20 AM** (Líderes, Coordinadores y Directivos).
- **Charlas de Nivel Liderazgo (N° 1, 2, 3, 4, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 17 y 18):** Se realizan en **1 solo turno a las 8:00 AM a 8:20 AM** exclusivo para Directivos, Gerentes, Líderes y Coordinadores.

N°	CATEGORÍA	FECHA	DÍA / HORARIOS DE SESIÓN	TÍTULO REFLEXIVO (GENERADOR DE EXPECTATIVA)	APORTE DE VALOR Y LO QUE GANAREMOS EN LA SESIÓN	PÚBLICO CONVOCADO Y SEGMENTACIÓN
1	ORIGEN Y REALIDAD	26/08/2026	Mié 8:00-8:20 AM (Turno Único Liderazgo)	1. AYER y HOY ¿hay alguna diferencia?	Aporte de Valor: Reconocimiento de nuestra trayectoria y evolución. ¿Qué ganamos?: Orgullo de pertenencia, claridad sobre el nivel de proyectos de escala mundial que ejecutamos hoy y entendimiento del crecimiento profesional conjunto.	LÍDERES Y COORDINADORES • Directivos, Gerentes y Coordinadores de Área
2	ORIGEN Y REALIDAD	28/08/2026	Vie 8:00-8:20 AM (Turno Único Liderazgo)	2. ¿Cuál es la Identidad Corporativa de Rainca?	Aporte de Valor: Claridad de propósito y posicionamiento de mercado. ¿Qué ganamos?: Sentido de dirección único, distinción de nuestro portafolio de 10 soluciones industriales y orgullo por lo que representamos ante Chevron y PDVSA.	LÍDERES Y COORDINADORES • Directivos, Gerentes y Coordinadores de Área
3	ORIGEN Y REALIDAD	02/09/2026	Mié 8:00-8:20 AM (Turno Único Liderazgo)	3. 25 Años de Trayectoria: ¿Historia o evolución hacia un cuarto de siglo?	Aporte de Valor: Perspectiva de sostenibilidad y modernización continua. ¿Qué ganamos?: Garantía de permanencia laboral, comprensión de los nuevos estándares de trabajo e impulso para afrontar con éxito el próximo cuarto de siglo.	LÍDERES Y COORDINADORES • Directivos, Gerentes y Coordinadores de Área
4	ORIGEN Y REALIDAD	04/09/2026	Vie 8:00-8:20 AM (Turno Único Liderazgo)	4. ¿Qué hago con la historia de RAINCA y su realidad actual para asegurar que se mantenga 20 años más?	Aporte de Valor: Compromiso individual con el futuro común. ¿Qué ganamos?: Estabilidad de empleo a largo plazo, conciencia del impacto de nuestra labor diaria en la continuidad operacional y protección del patrimonio de todos.	LÍDERES Y COORDINADORES • Directivos, Gerentes y Coordinadores de Área
5	CONDUCTA Y ÉTICA	09/09/2026	1. Mié 7:30-7:50 AM (Turno Base) 2. Mié 8:00-8:20 AM (Turno Líderes)	5. Conductas esperadas... ¿para qué?	Aporte de Valor: Convivencia armónica y ambiente laboral de calidad. ¿Qué ganamos?: Un entorno de trabajo respetuoso, profesional y seguro, donde cada colaborador se siente valorado, protegido y respaldado.	1. BASE: 7:30 - 7:50 AM • Operadores, Taller y Campo 2. LÍDERES: 8:00 - 8:20 AM • Directivos y Coordinaciones
6	CONDUCTA Y ÉTICA	11/09/2026	1. Vie 7:30-7:50 AM (Turno Base) 2. Vie 8:00-8:20 AM (Turno Líderes)	6. ¿A quién le importa el código de ética?	Aporte de Valor: Blindaje reputacional e integridad corporativa. ¿Qué ganamos?: Transparencia, confianza mutua, justicia institucional y la garantía de un ambiente libre de arbitrariedades o malas prácticas.	1. BASE: 7:30 - 7:50 AM • Operadores, Taller y Almacén 2. LÍDERES: 8:00 - 8:20 AM • Directivos, Compras y Liderazgo
7	CONDUCTA Y ÉTICA	16/09/2026	Mié 8:00-8:20 AM (Turno Único Liderazgo)	7. ¿Seguridad, estabilidad y pertenencia pueden asegurar el futuro de una empresa?	Aporte de Valor: Cultura de autocuidado y preservación de la vida. ¿Qué ganamos?: Retorno seguro a casa todos los días, protección de la salud operativa en campo/taller y resguardo de la continuidad contractual de la base.	LÍDERES Y COORDINADORES • Supervisores HSE, Capataces y Coordinadores

N°	CATEGORÍA	FECHA	DÍA / HORARIOS DE SESIÓN	TÍTULO REFLEXIVO (GENERADOR DE EXPECTATIVA)	APORTE DE VALOR Y LO QUE GANAREMOS EN LA SESIÓN	PÚBLICO CONVOCADO Y SEGMENTACIÓN
8	CONDUCTA Y ÉTICA	18/09/2026	Vie 8:00-8:20 AM (Turno Único Liderazgo)	8. ¿Qué tipo de Comunicación puede ayudarnos a seguir en el mercado 20 años más?	Aporte de Valor: Sinergia informativa y erradicación de barreras. ¿Qué ganamos?: Agilidad en las operaciones, comunicación fluida entre departamentos, eliminación de rumores y decisiones basadas en la verdad.	LÍDERES Y COORDINADORES • Directivos, Gerentes y Coordinadores de Área
9	PROCESOS Y VALOR	23/09/2026	Mié 8:00-8:20 AM (Turno Único Liderazgo)	9. ¿Qué genera más ganancia: depender de personas o de procesos?	Aporte de Valor: Estandarización y orden operacional. ¿Qué ganamos?: Claridad en las funciones de cada puesto, eliminación del caos o la improvisación y la tranquilidad de trabajar con reglas claras y predecibles.	LÍDERES Y COORDINADORES • Líderes de Área, Compras, Almacén y Mantenimiento
10	PROCESOS Y VALOR	25/09/2026	1. Vie 7:30-7:50 AM (Turno Base) 2. Vie 8:00-8:20 AM (Turno Líderes)	10. ¿Podemos prescindir de las herramientas? ¿Sabes cuántos tipos de herramientas hay?	Aporte de Valor: Concientización y resguardo de activos de trabajo. ¿Qué ganamos?: Disponibilidad inmediata de equipos e insumos en perfecto estado, facilitación del esfuerzo diario y cuidado responsable del patrimonio que nos da sustento.	1. BASE: 7:30 - 7:50 AM • Taller, Operaciones y Almacén 2. LÍDERES: 8:00 - 8:20 AM • Coordinadores y Supervisores
11	PROCESOS Y VALOR	30/09/2026	1. Mié 7:30-7:50 AM (Turno Base) 2. Mié 8:00-8:20 AM (Turno Líderes)	11. ¿Para qué la limpieza, el orden y la disciplina?	Aporte de Valor: Eficiencia de espacios y ambiente digno (5S). ¿Qué ganamos?: Reducción de tiempos de búsqueda, disminución de riesgos de tropiezos o accidentes, imagen profesional de primer nivel y comodidad diaria.	1. BASE: 7:30 - 7:50 AM • Taller, Mantenimiento y Almacén 2. LÍDERES: 8:00 - 8:20 AM • Supervisores y Coordinaciones
12	PROCESOS Y VALOR	02/10/2026	Vie 8:00-8:20 AM (Turno Único Liderazgo)	12. ¿Qué necesito para lograr la meta? ¿Qué debemos tener para lograr el objetivo?	Aporte de Valor: Planificación oportuna y previsión operacional. ¿Qué ganamos?: Cero retrasos por falta de repuestos, trabajo continuo sin interrupciones en los frentes y tranquilidad de contar con recursos a tiempo.	LÍDERES Y COORDINADORES • Supervisores, Capataces, Logística y Almacén
13	PROCESOS Y VALOR	07/10/2026	Mié 8:00-8:20 AM (Turno Único Liderazgo)	13. ¿Con cuál te quedas: Eficiencia o Eficacia? ¿Y cómo esa decisión nos hará avanzar?	Aporte de Valor: Optimización de recursos y excelencia técnica. ¿Qué ganamos?: Trabajos impecables a la primera, rendimiento superior, cero mermas/reprocesos y mayor rentabilidad que se traduce en estabilidad para la base.	LÍDERES Y COORDINADORES • Directivos, Gerentes y Coordinadores de Área
14	PROCESOS Y SGC	09/10/2026	Vie 8:00-8:20 AM (Turno Único Liderazgo)	14. Organizar, Archivar, Registrar, Medir... ¿con cuál aportamos más?	Aporte de Valor: Trazabilidad documental y respaldo institucional. ¿Qué ganamos?: Resguardo técnico de cada tarea realizada, protección ante reclamos injustificados y evidencia clara del esfuerzo de cada área de trabajo.	LÍDERES Y COORDINADORES • Administración, Logística, Compras y Almacén
15	PROCESOS Y VALOR	14/10/2026	Mié 8:00-8:20 AM (Turno Único Liderazgo)	15. Descubre los 5 pasos iniciales para amarrar la excelencia a la empresa	Aporte de Valor: Metodología de mejora continua de estándar internacional. ¿Qué ganamos?: Herramientas prácticas para corregir fallas antes de que afecten el servicio, aprobación exitosa de auditorías y orgullo de trabajo bien hecho.	LÍDERES Y COORDINADORES • Líderes, Coordinadores e Inspectores SGC
16	LIDERAZGO Y EQUIPOS	16/10/2026	1. Vie 7:30-7:50 AM (Turno Base) 2. Vie 8:00-8:20 AM (Turno Líderes)	16. El Liderazgo existe, ¿cuántos tipos hay con cuál te quedas?	Aporte de Valor: Liderazgo inspirador y guía orientadora en el trabajo. ¿Qué ganamos?: Jefaturas cercanas que apoyan, orientan y cuidan a sus colaboradores, fortalecimiento de la confianza y proyección de nuevo talento interno.	1. BASE: 7:30 - 7:50 AM • Capataces y Personal de Base 2. LÍDERES: 8:00 - 8:20 AM • Directivos, Gerentes y Supervisores

N°	CATEGORÍA	FECHA	DÍA / HORARIOS DE SESIÓN	TÍTULO REFLEXIVO (GENERADOR DE EXPECTATIVA)	APORTE DE VALOR Y LO QUE GANAREMOS EN LA SESIÓN	PÚBLICO CONVOCADO Y SEGMENTACIÓN
17	LIDERAZGO Y EQUIPOS	21/10/2026	Mié 8:00-8:20 AM (Turno Único Liderazgo)	17. ¿Qué es más sano para la empresa: grupos de valor o equipos de valor?	Aporte de Valor: Integración, cohesión e interdependencia positiva. ¿Qué ganamos?: Eliminación de feudos o divisiones, trabajo fluido entre campo, taller y oficinas, y la vivencia real de ser un solo equipo unificado.	LÍDERES Y COORDINADORES • Directivos, Gerentes y Coordinadores de Área
18	LIDERAZGO Y EQUIPOS	23/10/2026	Vie 8:00-8:20 AM (Turno Único Liderazgo)	18. ¿Identificas equipos o qué?	Aporte de Valor: Servicio al Cliente Interno y respeto al compañero. ¿Qué ganamos?: Respuestas y entregas a tiempo entre departamentos, empatía por la labor del compañero de trabajo y un servicio final perfecto al cliente.	LÍDERES Y COORDINADORES • Directivos, Gerentes y Coordinadores de Área
19	LIDERAZGO Y EQUIPOS	28/10/2026	1. Mié 7:30-7:50 AM (Turno Base) 2. Mié 8:00-8:20 AM (Turno Líderes)	19. ¿Qué aporta más: restar o sumar?	Aporte de Valor: Actitud constructiva e inteligencia emocional colectiva. ¿Qué ganamos?: Transformación de dificultades en soluciones, ambiente de trabajo libre de quejas destructivas y un Clima Laboral motivador y enfocado al éxito.	1. BASE: 7:30 - 7:50 AM • Cuadrillas de Base y Campo 2. LÍDERES: 8:00 - 8:20 AM • Directivos, Gerentes y Líderes
20	PROYECCIÓN Y FUTURO	30/10/2026	1. Vie 7:30-7:50 AM (Turno Base) 2. Vie 8:00-8:20 AM (Turno Líderes)	20. ¿Quiénes somos los que estamos? ¿Necesitamos a alguien más para construir futuro?	Aporte de Valor: Valoración del talento propio y optimización organizativa. ¿Qué ganamos?: Reconocimiento a la capacidad de nuestro personal calificado, oportunidades de desarrollo interno y consolidación de una estructura fuerte.	1. BASE: 7:30 - 7:50 AM • Todo el Personal de Base 2. LÍDERES: 8:00 - 8:20 AM • Directivos, Gerentes y Coordinadores
21	PROYECCIÓN Y FUTURO	04/11/2026	1. Mié 7:30-7:50 AM (Turno Base) 2. Mié 8:00-8:20 AM (Turno Líderes)	21. ¿Cómo nos miran hoy? ¿Cómo quieres que te miren? ¿Qué te conviene más?	Aporte de Valor: Reputación, orgullo de marca y proyección institucional. ¿Qué ganamos?: Posicionamiento como empresa moderna y de clase mundial, prestigio para todo su personal y preparación para el gran relanzamiento corporativo.	1. BASE: 7:30 - 7:50 AM • Todo el Personal de Base 2. LÍDERES: 8:00 - 8:20 AM • Directivos, Líderes y Coordinadores

Eusebia Di Venere H.
Gerente de Desarrollo Organizacional y Planificación Estratégica (DOPE)

Departamento de Relaciones Laborales / Talento Humano
Coordinación de Asistencia, Registro y Convocatoria de Cuadrillas